

INDICE DE TEMAS POR UNIDAD

Unidad 1. CONCEPTOS BASICOS DEL CEC.

1. Conceptos, principios y teorías del CEC..
2. Herramientas estadísticas básicas para el control de calidad.
3. Selección de herramientas para la mejora continua.

Unidad 2.VARIABILIDAD DE UN PROCESO

1. ¿Que es un proceso?.
2. Definición de variabilidad de proceso.
3. Importancia de la variabilidad de un proceso.
4. Principio de variabilidad de un proceso.
5. Tipos y causas de variación

Unidad 3. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD

- 1.Diagrama de árbol.
- 2.Gráfico de pareto.
- 3.Diagrama de flujo de secuencias.
- 4.Diagrama de flujo de procesos.
- 5.Diagrama de dispersión.
- 6.Diagrama de operación.
- 7.Gráfico de control.
- 8.Histograma.
- 9.Tormenta de ideas.
- 10.Diagrama de afinidad.
- 11.Diagrama matricial.
- 12.Diagrama de campo de fuerzas.
- 13.Diagrama de causa y efecto.
- 14.Formulario de calificación de criterios.
- 15.Planilla de verificación.

Unidad 4. MUESTREO Y PLANES DE MUESTREO.

1. ¿Qué es el muestreo?.
2. Tipos de muestreo.
3. Plan de muestreo.
4. Curva característica de operación.
5. Inspección.

Unidad 5. ANALISIS DE DATOS Y TOMA DE DECISIONES.

1. Proceso de toma de decisiones estadísticas.
2. Observación.
3. Análisis.
4. Conclusiones.
5. Presentación de resultados
6. Resumen ejecutivo.