

POLITÉCNICA
SANTA ROSA



*Bilingual
International
Sustainable
University*

BIS
UNIVERSITIES



CATÁLOGO DE CURSOS Y TALLERES

Educación Continua



SEC100

Liderazgo Organizacional

SEC101

Excel Básico

SEC102

Excel Intermedio y Avanzado

SEC103

Tutorías Académicas

SEC104

Servicio de Atención a Clientes

SEC105

Estadística Básica Aplicada a la Industria





SEC106

Uso de Calibradores y Verniers

SEC107

Introducción a la Metrología Dimensional

SEC109

Sistema de Escritura Braille

SEC110

Curso Básico Lengua de Señas
Mexicana (LSM)

SEC111

Curso de Inocuidad Alimentaria





Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ El curso les permitirá mejorar sus habilidades de interacción entre los distintos colaboradores y áreas que integran a la empresa a través de comunicación asertiva y desarrollo de habilidades blandas.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Nociones básicas sobre metodología, desarrollo de equipos y experiencia en manejo de grupos.



Excel



Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx



Al finalizar el curso el participante podrá enumerar, aplicar y distinguir las herramientas básicas de Microsoft Excel 2010.



Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos: Nociones básicas sobre office, en específico Excel.



▶ Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ Al finalizar el curso el participante podrá enumerar, aplicar y distinguir las distintas funciones de Microsoft Excel.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Nociones básicas sobre office, en específico Excel



▶ Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ Al término del curso el capacitando podrá ser tutor de grupo o de alumnos en situaciones de riesgo académico, mediante el desarrollo de contenidos y conocimiento de técnicas que permitan brindar un acompañamiento integral a la persona.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Nociones básicas sobre técnicas de enseñanza-aprendizaje y manejo de grupos.



Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ El curso le proporcionará al participante los conocimientos sobre el proceso de atención al cliente, los diferentes tipos de clientes, algunas herramientas, actitudes y comportamientos que se requieren para brindar un servicio de calidad.
El participante identificará y desarrollará la sensibilidad, las actitudes y las conductas que se requieren para implementar una estrategia eficaz de servicio a los clientes, y de esta manera se promueva la fluidez y el desempeño de los procesos comerciales de la empresa.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Ninguna en específico.



“Estadística Básica Aplicada a la Industria”



Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ El curso le proporcionará al participante las herramientas estadísticas básicas para un mejor entendimiento de sus procesos y servirá de base para el estudio posterior de los métodos de control de procesos.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Nociones básicas sobre estadística y uso de Excel.



Curso: 20 horas

Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

▶ El curso les permitirá conocer y aplicar las características, usos y cuidados de los verniers y micrómetros, calibración de estos instrumentos y sus factores de influencia.

▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Nociones básicas sobre metrología dimensional.



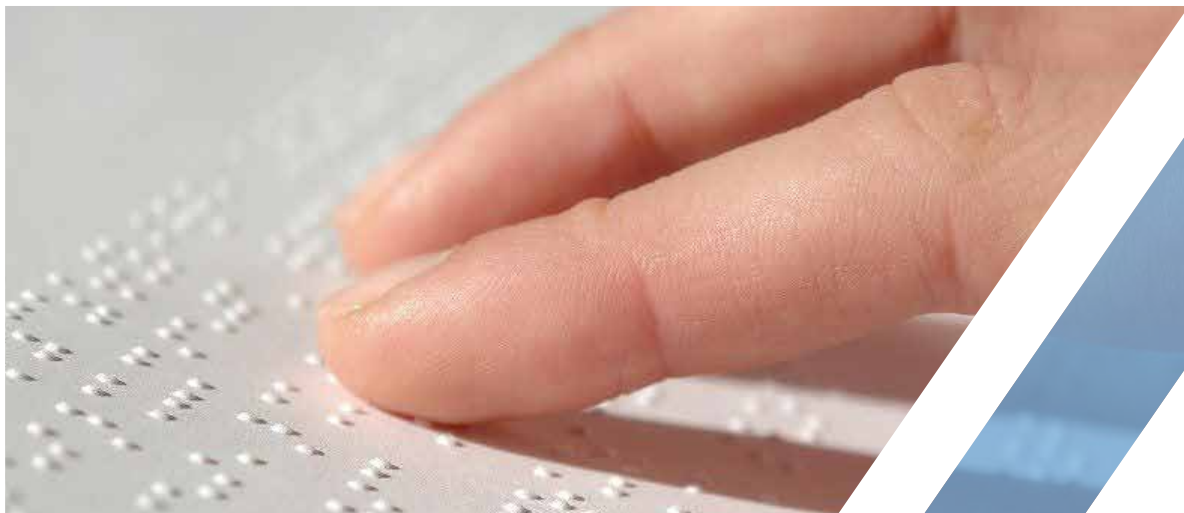
“Introducción a la Metrología Dimensional”



Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ El curso les permitirá conocer y adoptar una metodología eficiente en la realización de mediciones dimensionales.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Fundamentos básicos sobre metrología, conocimiento del vocabulario internacional de metrología y nociones básicas de estadística.



Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ Que los participantes conozcan la representación del Alfabeto en Braille y que sean capaces de escribir en este sistema utilizando todas las herramientas como Regletas, Máquinas Perkins o Impresoras Braille para poder comunicarse o adaptar material para personas ciegas y débiles visuales.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Ninguna.

“Curso Básico Lengua de Señas Mexicana (LSM)”



▶ Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ Que los participantes sean capaces de entender conversaciones en Lengua de Señas Mexicana (LSM) relacionadas con temas concretos y abstractos, y de esta manera relacionarse con Sordos Señantes con suficiente fluidez y naturalidad.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Ninguna.



Curso: 20 horas
Grupos: De 10 a 20 personas

INFORMES: Tel. (442) 196 13 00 Ext. 115 con
Salvador Alvarado / salvarado@upsrj.edu.mx

- ▶ Que el participante conozca elementos como, las buenas prácticas de higiene, normas oficiales de carácter obligatorio y voluntario y otras herramientas de inocuidad alimentaria, sirviéndoles de base para implementar un sistema en el manejo de alimentos con la finalidad de asegurar los estándares de calidad a los comensales que demandan el servicio.
- ▶ **Habilidades y Conocimientos Previos Requeridos:** Nociones básicas sobre el manejo de alimentos.